



コスモス薬局 (広島市中区)

# 経験不足をツールで補完

## 「疾患別プロブレムリスト」で指導の糸口見いだす

複数の専門医療機関の処方せんを応需するコスモス薬局では、疾患や薬剤ごとに服薬上の問題点などをまとめたリストを薬歴に貼付し、新人薬剤師でも一定レベルの服薬指導ができるよう工夫し、成果を上げている。



広島市の市街地にあるコスモス薬局は、県内に19店舗を持つリアランスの1薬局として1986年に開設。周りの脳神経外科系病院、泌尿器科、精神科、耳鼻科などの診療所が発行する処方せんを応需している。

多岐にわたる診療科の処方せんを受け入れているだけに、薬剤師には幅広い疾患や薬の知識が要求される。同社の取締役で薬歴担当の坂原由美子氏は、「服薬指導の充実には薬剤師のレベルアップが不可欠だが、知識の習得

多くの診療科の処方せんを応需するコスモス薬局。「新人薬剤師でも一定以上の服薬指導ができるよう、知識を補完するツールの必要性を感じた」と坂原氏(右)。



は一朝一夕にはできない。そこで薬剤師の知識を補完するツールを薬歴に添付して活用することで、指導レベルを確保するように努めている」と話す。

について、重篤な副作用や長期服用時に出やすい副作用を中心に、一つの薬剤につき5種類の副作用を特定、その略語をレセコンに設定しておき、プリントアウトできるようにしたものだ。

### コスモス薬局のプロフィール

開設者	株式会社リアランス
開局年月	1986年10月
薬剤師数	正職員10人
開局形態	病院門前 (集中率32%)
処方せん枚数	4500枚/月
応需医療機関数	60軒
備蓄品目数	1300品目
薬歴記録・保存方法	手書き・紙
レセコン	三菱電機

(2005年9月現在、数値は概数)

### なじみない薬剤も的確に指導

そのツールの一つが「疾患別プロブレムリスト」(写真1)。想定される服薬上の問題点などを疾患別にまとめたものであり、経験の浅い薬剤師でも患者の問題点を探ることができる。

ほかにも、処方薬名の横に副作用が略語で示される「副作用5文字化表現」や「薬剤チェックカード」がある。

副作用5文字化表現は約1000品目

薬剤チェックカードは、禁忌など投薬前にチェックすべき事項や、飲み忘れ時や副作用発生時の対応など、必ず患者に伝えるべき事項を薬剤ごとにリスト化したもの。これらのツールは疾患別プロブレムリストとともに薬歴の裏に貼付されており、参照すれば、なじみの薄い薬剤が処方されたときでも的確な服薬指導ができる。

坂原氏は「若い薬剤師は、Do処方

医療機関: \_\_\_\_\_

患者名: \_\_\_\_\_ (男 女)

生年月日: M T S H \_\_\_\_\_

糖尿病	# 1	服薬コンプライアンスの確認 (剤型変更・一包化の必要性)、インスリン注射手技の確認
	# 2	SE: SU薬: 低血糖、無顆粒球症、溶血性貧血、肝障害、光線過敏症
	# 3	SE: BG薬: 低血糖、乳酸アシドーシス
	# 4	SE: α-GI薬: 低血糖、腹部膨満感、放屁、肝障害
	# 5	SE: インスリン抵抗性改善薬: 浮腫、心不全、肝障害、体重増加
	# 6	SE: 速効型インスリン分泌促進薬: 低血糖、心筋梗塞、肝障害
	# 7	評価(良)BS: 空腹時100~119mg/dl、食後2時間値120~169mg/dl、HbA1c: 5.8~6.4
	# 8	病状悪化の自覚症状(高血糖): 口渇、多飲、多尿、夜間頻尿、急激やせ、多食、易疲労)
	# 9	生活(BMI・適正体重、食事、運動、フットケア、禁酒、禁煙)
	# 10	低血糖症状・対処知識、シックデイールの知識、眼底検査、しびれ、腎機能・尿たんぱく確認

副作用5文字表現

保険	処方/調剤	処方内容・その他	調剤回数
4	H17/07/22 H17/07/22 血肝吐光頭	: 内科 調剤報酬 ¥14,840 (周)ヘキストラスチノン錠 ⇒DOSE解除 (内服 分1 夕食前服用) ガスター錠10mg アブレース錠100mg ⇒DOSE指定 (内服 分2 朝・夕食後服用) ダオニール錠 5mg ⇒DOSE解除 (内服 分2 朝・昼食前服用) ベイスン錠0.3 ⇒DOSE解除 (内服 分3 毎食前服用)	負担額 ¥4,450(YO) 1錠 28日 2錠 2錠 28日 2錠 28日 3錠 28日

薬剤チェックカード

<p><b>ベイスン【ポグリポース】</b></p> <p>◎初回時チェック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 重症ケトーシス、糖尿病性昏睡、前昏睡の患者(禁忌)</li> <li><input type="checkbox"/> 重症感染症、手術前、重篤な外傷のある患者(禁忌)</li> <li><input type="checkbox"/> 適応: 食後過血糖</li> <li><input type="checkbox"/> 単剤(食後血糖2時間値200mg/dL以上)</li> <li><input type="checkbox"/> 他剤併用時(空腹時血糖140mg/dL)</li> <li><input type="checkbox"/> 適応外: 胃摘後ダンピング症候群</li> <li><input type="checkbox"/> 服用時: 食直前</li> <li><input type="checkbox"/> 服用忘れ時: 食事開始後15分以内なら服用</li> <li><input type="checkbox"/> 患者用指導箋交付</li> <li><input type="checkbox"/> 低血糖時の対処・ブドウ糖交付</li> </ul>	<p>◎2回目以降チェック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> *低血糖: 単剤でも報告あり(0.1%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> *腹部膨満・放屁増加(0.1~5%) ⇒腸閉塞様症状(0.1%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> *下痢(0.1~5%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> 重篤な肝機能障害・黄疸(頻度不明)</li> <li><input type="checkbox"/> 肝硬変例⇒便秘を契機に高アンモニア血症増悪</li> <li><input type="checkbox"/> 光線過敏症(0.1%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> 貧血(0.1~5%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> 倦怠感(0.1~5%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> 頭痛(1%未満)</li> <li><input type="checkbox"/> 眼のかすみ(0.1~5%未満)</li> </ul>
--	--

写真1 ●薬歴1  
上は糖尿病のプロブレムリスト、中は副作用5文字化表現、下はベイスンの薬剤チェックシート。

が続いている患者さんに指導ができなくなりがちだが、いずれかのツールで一つずつ項目を確認するだけでも話の糸口が見つかる」と説明する。

さらに、DSU (DRUG SAFETY UPDATE: 医薬品安全対策情報)が出たときには「DSUシール」(写真2)を作成し、該当薬剤を服用している患者の薬歴に貼付。次回来局時に、副作用

が発現していないかを必ず確認するようにしている。当初、薬剤名と副作用のみを記載していたが、「聞き出しやすいように副作用の初期症状も記載するようにした」(坂原氏)。

これらのツールは、坂原氏を含めた7人の薬歴委員によって作成され、全社的に使われている。その効果について坂原氏は、「まだ始めたばかりで本

当に効果が出てくるのはこれからだと思うが、患者さんとのコミュニケーションが活発になり、それに伴い少しずつだが、薬歴の記載内容も増えてきた」と話す。

コスモス薬局では、薬歴フォーマットもオリジナルなものを採用している(写真3)。ページを縦に分割し、その日の処方薬を服用時間帯(剤)ごとに列記する。変更がない剤は「do」と書き、変更がある剤だけを記載し直すようにしているため、処方変更が把握しやすい。「『朝食前にはこの薬、寝前にはこの薬を飲んでください』と話すことが多いので、服用時間帯ごとに薬が並んでいると患者さんへの説明もスムーズに進む」(坂原氏)と言う。

## 夕食後服用で夜間頻尿が解決

では、実際の薬歴を見てみよう。写真3~5の薬歴は、高血圧症と糖尿病の70代女性患者のものだ。バップフォー(一般名:塩酸プロピペリン)が朝夕食後の指示で処方されていたが、10月4日に朝食後のみとなった。

疾患別プロブレムリストには、糖尿病患者のプロブレムに夜間頻尿、高血圧症でカルシウム拮抗剤を服用している患者のプロブレムに頻尿が挙げられており、薬剤師は頻尿の症状をモニタリングしている。数日後には患者が「夜間、何度もトイレに起きる」と訴えたため、薬剤師は「夕食後の服用でもよい」と伝え、医師に情報提供を行っている。

その結果、次回処方では夕食後服用となった。その後、薬剤師が再び症状を聞いたところ、患者は「前のように何回もトイレに行くことなく、眠れる

# 新生銀行グループから 無担保ローンの お知らせです

設備  
資金

納税  
資金

仕入  
資金

賞与  
資金

## 新生ビジネスローン

事業性を重視してご融資します。  
担保・第三者保証が不要です。  
中途解約による違約金は不要。  
随時返済が可能です。

年率

8.00~15.00%

ご融資額

200万円~3,000万円

ご返済期間/回数

1ヶ月~2年2ヶ月/1回~24回

ご返済方法

元利均等返済/元金均等返済

遅延損害金年率

21.90%以下

実質年率

29.20%以下

その他費用

事務手数料・印紙代

必要書類

決算書・税務申告書(3期分)  
代表者様身分証明(免許証、健康保険証等)

※厳正な審査のうえご融資いたします。

お問合せ

03-3281-1190  
www.shinsei-bf.co.jp

新生銀行グループ

新生ビジネスファイナンス

登録番号 関東財務局長(1)第01326号  
東京都貸金業協会会員番号05763号

本店 〒103-0027 東京都中央区日本橋3-4-10 ツムラビル4F  
大阪支店 〒541-0048 大阪市中央区瓦町3-5-7 長和ビル2F

患者情報・服薬指導内容	
1	薬剂情報提供を行った。 (老人健康・おくり手帳記載)
2	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿
3	薬剂情報提供を行った。 (老人健康・おくり手帳記載)
4	薬剂情報提供を行った。 (老人健康・おくり手帳記載)

写真2 ●薬歴2  
プロブレスのDSUシールが貼られ、その次の回を担当した薬剤師が低血糖はなかったかを聞いている。

アレルギー副作用(有/無)		併用薬(有/無)		調剤上の特記事項		疾病に関する記録	
注意事項		ONE-DOSE (4連)		高血糖		肝臓病	
処方年月日	金額	担当医師	担当薬剤師	処方	処方	処方	処方
9.20	1210			117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT
9.21	1190			117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT
9.22	0			117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT
10.4	250			117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT	117712(F)IT

写真3 ●薬歴3-1  
オリジナルの薬歴フォーマット。10月4日にパップフォーが朝食後(MA)から朝食後(M)になっている。

# 九州 沖縄地区

調剤薬局を売りたい方、  
買いたい方  
全面サポート致します

秘密厳守まずは、  
お電話を…

相談電話専用

092-575-3987



## 薬剤師募集中

医療環境のパーフェクトをめざす  
株式会社九州メディファ  
福岡 佐賀 熊本 鹿児島

〒816-0057  
本社 福岡市博多区西月隈5-19-36  
TEL092-585-6311  
FAX092-575-3931

患者情報・服薬指導内容	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	<p>① 薬剤師による服薬指導 (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>② 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>③ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>④ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑤ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑥ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑦ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑧ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑨ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p> <p>⑩ 処方箋の読み直し (老人見守り) (老人見守り) (老人見守り)</p>

写真4 ● 薬歴3-2  
モーステープの副作用に光線過敏症があるため、薬剤師は次回薬局時にチェックするよう記録している。

ようになった」と話している。  
また、薬剤師がコンプライアンスを尋ねたところ「バイスンの飲み忘れがあり、服用しないことがある」ことがわかった。患者は、同じ糖尿病治療薬であるダオニール(一般名:グリベンクラミド)を飲んでいるから問題ない

と思っただけ。そこで薬剤師は2剤の作用機序の違いを詳しく説明。さらに薬剤師チェックカードに従い、「バイスンは食前に飲み忘れたら、食中でもOKです」と伝えている。  
写真5では、薬剤師は糖尿病プロブレムリストにある食事やフットケアに

# 薬剤師

★登録・相談に関する費用は一切かかりません。

あなたの就職・転職活動を  
しっかりサポート

紹介  
紹介  
・  
派遣  
派遣  
・  
紹介  
紹介  
・  
派遣  
派遣  
・

ご登録・お仕事検索は  
今すぐこちらから



ホームページ  
<http://www.japan-med.co.jp>



携帯の方はこちらから

<http://www.japan-med.co.jp/m>



QRコードで  
カンタンアクセス!

※対応機種をお持ちの方は、  
QRコードをお使い下さい。



資料請求・  
お問い合わせ

フリーダイヤル

**0120-552-471**

厚生労働大臣許可 紹介業 13-ユ-070513  
派遣業 般13-070623



株式会社  
ジャパン・メディカル

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前5-50-5 青山NSビル6F  
TEL.03-5778-7130 FAX.03-5778-7131

ホームページ  
リニューアルしました  
是非、ご覧ください

営業時間 月～金 10:00～19:00(土日祝休)

患者情報・服薬指導内容	
10/25	<p>⑤ 血糖値が上がりすぎた。 自己管理の機械は、ちゃんと使っているか?</p> <p>⑥ 血糖値は把握できていない。 薬味はあきらめよう。 (10/25)</p> <p>薬: 2粒 血糖計 5粒 運動 食物 薬: 2粒 血糖計 2粒 運動 食物 薬: 2粒 運動 食物 運動 食物 血糖値を10に下げよう</p> <p>⑦ 血糖値の重要性を説明。 ⑧ 運動: ヨーグルト 血糖値を下げよう。 ⑨ 血糖値: 運動 血糖値を下げよう。 血糖値: 運動 血糖値を下げよう。 血糖値: 運動 血糖値を下げよう。</p> <p>次回チェック内容 BS HbA1c 血糖値 M-A1c 2.5%</p>
11/31	<p>薬歴照会 2024/11/31 教育 11時40分 薬歴照会 → 2024/11/31 教育 ⑩ 血糖値が上がりすぎた。 自己管理の機械は、ちゃんと使っているか? 血糖値を10に下げよう</p> <p>⑪ 薬歴情報提供を行った。 (老人健康・おくと手帳記載) ⑫ 血糖値が上がりすぎた。 自己管理の機械は、ちゃんと使っているか? 血糖値を10に下げよう</p>
12/1	<p>⑬ 血糖値が上がりすぎた。 自己管理の機械は、ちゃんと使っているか? 血糖値を10に下げよう</p> <p>⑭ 血糖値が上がりすぎた。 自己管理の機械は、ちゃんと使っているか? 血糖値を10に下げよう</p>

写真5●薬歴3-3  
コスモ薬局では、患者の話は黒、薬剤師の話は赤で記載、重要事項にはマーカーを引くようルール化している。

についても言及している。1日の食事内容を患者から聞き、糖分の多い果物やヨーグルトを減らし、野菜やキノコ、海草類を取り入れるように指導。また、足の傷の治りが悪いと訴える患者に、靴に気を配るよう話している。

同薬局では、記載方法には特にこだ

わっておらず、「患者さんのために服薬指導に生かせる情報をしっかり残す」という方針だ。「患者さんの情報は薬局の財産。薬歴が次の指導につながる、その指導内容がまた薬歴の質の向上につながる」と坂原氏は話している。

(坂井 恵)

